

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

Zawarta w dniu 1 Października 2013 w Krakowie, pomiędzy Łukaszem Satolą - zwanym dalej operatorem, prowadzącym działalność gospodarczą p.n. Lukmedia Łukasz Satola 30-009 Kraków, ul. Odrowąza 26 NIP: 6772100319, Regon: 356756989, a

<i>Nazwisko/Nazwa Firmy</i>	
<i>Imię</i>	
<i>Adres Zameldowania Siedziba</i>	
<i>Adres Korespondencyjny Adres instalacji</i>	30-009 Kraków ul.
<i>Pesel: NR dow.osob. NIP: REGON:</i>	
<i>Telefon Kontaktowy E-Mail</i>	
<i>Uwagi</i>	

zwanym(-ną) dalej Abonentem. Strony zobowiązują się do wypełnienia warunków umowy, o następującej treści:

§ 1 PARAMETRY

<i>Nazwa promocji</i>	Student 2013 Pierwszy miesiąc 100% rabatu
<i>Czas obowiązywania umowy</i>	9 Miesiący do 30 Czerwca 2014 roku
<i>Nazwa Pakietu Internetowego</i>	ACDCNET 16
<i>Opłata instalacyjna Podłączenie do sieci operatora</i>	Nie dotyczy
<i>Opłata aktywacyjna Uruchomienie usługi</i>	1,00 zł
<i>Abonament Internetowy opłata miesięczna bez rabatu</i>	70,00 zł
<i>Abonament Internetowy opłata miesięczna z rabatem</i>	60,00 zł
<i>Przyznany łączny rabat</i>	140,00 zł
<i>Opłata za zewnętrzny numer IP</i>	Nie dotyczy
ABONAMENT MIESIĘCZNY SUMA	60,00 zł

§2 USŁUGI

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie Abonentowi stałego dostępu do Internetu, za pośrednictwem urządzeń transmisyjnych firmy LUKMEDIA oraz do innych usług, wymienionych w §1.

§3 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług określonych w §2 nie później niż w dniu ujętym w §1 p.1.
2. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania, poprzez sieci przewodowe i bezprzewodowe, sygnału internetowego firmy LUKMEDIA, osobom trzecim przebywającym poza lokalem, wymienionym w niniejszej Umowie.
3. Abonent potwierdza prawo do przebywania w lokalu.
4. W przypadku podłączenia kolejnych komputerów/stacji roboczych, zmianie ulegnie wysokość opłat instalacyjnych i abonamentowych, co zostanie odzwierciedlone w Umowie.
5. Abonentowi przysługuje prawo zawieszania usługi raz w roku, na okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Informacje o zamówieniu opcji zawieszania można zgłaszać elektronicznie na adres: kontakt@acdcnet.pl bądź pisemnie: osobiście lub za pośrednictwem przesyłki listownej, min 10 dni przed planowaną datą zawieszania usługi. Zawieszenia usługi można dokonywać wyłącznie na pełne okresy rozliczeniowe.
6. W przypadku przerw w dostawie usług określonych w §2 Umowy, trwających powyżej 36 godzin roboczych i wynikających z przyczyn zależnych od Operatora, Abonentowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji (złożonej drogą elektroniczną lub pisemną). Operator jest zobowiązany do pisemnego ustosunkowania się do reklamacji w terminie do 30 dni od jej złożenia. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta oraz okoliczności, uzasadniające reklamację, datę oraz podpis w przypadku reklamacji pisemnej.
7. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania (najpóźniej 24 godzin od momentu pojawienia się awarii) usterek, drogą telefoniczną, w godz. 10.00 – 19:00, pod nr tel 501288804, wiadomość można przesłać w formie sms. Możliwe jest także wysłanie informacji drogą elektroniczną poprzez e-mail. Czas usunięcia usterek może trwać od 1 godziny do 24 godzin w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w przypadku awarii, zależnych od Operatora. Zakłócenia w funkcjonowaniu sieci, wynikające z przyczyn atmosferycznych, z czynników, które miały miejsce poza siecią Operatora lub innych zdarzeń, pozostających poza kontrolą Operatora, mogą być usuwane do 72 godzin w dni robocze.

§4 OPŁATY

1. Opłata abonamentowa w wysokości ustalonej w Umowie uiszczana będzie z góry, do 10 dnia każdego miesiąca, którego opłata dotyczy, na podstawie wystawionej faktury VAT.
2. Opłata abonamentowa uiszczana będzie w formie przelewu na konto bankowe Operatora. Numer konta bankowego podany będzie na każdej z otrzymywanych miesięcznie faktur.
3. Abonent zobowiązany jest do umieszczania w tytule płatności numeru faktury.
4. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
5. Wysokość pierwszej opłaty abonamentowej naliczana będzie proporcjonalnie do długości pierwszego okresu rozliczeniowego.
6. Zwłoka w zapłacie abonamentu będzie skutkować w naliczaniu odsetek za opóźnienia wg stopy procentowej.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie dłuższego niż jeden okres rozliczeniowy, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia świadczenia usług, wymienionych w §2 Umowy, (np. poprzez spowolnienie dostępu do Internetu, poprzez wysyłanie monitu, informującego o zaległościach w opłacie lub całkowitego przerwania dostarczenia usługi internetowej) do momentu uregulowania zaległego zobowiązania.
8. Operator ma prawo dokonać waloryzacji opłaty abonamentowej w oparciu o wskaźnik inflacji ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, powiększony o pięć procent, raz w ciągu roku kalendarzowego.
9. Zmiana opłat może być spowodowana także zmianą kosztów użytkowania łącz i sygnałów przez firmy telekomunikacyjne, podwyżką opłat za prąd, zmianą stawki podatku od towarów i usług (VAT) – według obowiązujących przepisów.
10. Operator zobowiązuje się poinformować pisemnie klienta o zamiarze zmiany wysokości abonamentu na miesiąc przed dokonaniem podwyżki.
11. Klientowi przysługuje, w przypadku nowych warunków, prawo do pisemnego (w siedzibie Operatora lub listem poleconym) wypowiedzenia umowy w terminie do ostatniego dnia miesiąca, w którym otrzymał zawiadomienie. Brak wypowiedzenia przez klienta umowy jest równoznaczny z akceptacją zmiany wysokości opłaty abonamentowej.
12. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy Abonenckiej przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

§5 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa o korzystaniu z usług, wymienionych w §2 zostaje zawarta od dnia i na czas określony w §1 p.1.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez Abonenta oraz Operatora.
3. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w terminie 10 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu „Umowy o Świadczeniu Usług Internetowych” powinno być złożone drogą elektroniczną (e-mail) lub na piśmie.
5. Operator może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) dopuszczenia się przez Abonenta zwłoki w zapłacie opłaty abonamentowej co najmniej 2 okresy rozliczeniowe
 - b) utrudniania i zakłócania przez Abonenta prawidłowego funkcjonowania internetowej sieci dostępowej Operatora
6. Rozwiązanie umowy, może nastąpić po uprzednim powiadomieniu użytkownika.
7. W przypadku rozwiązania umowy zarówno przez Operatora, jak i Abonenta, następuje całkowite odłączenie od sieci Internet oraz od sieci lokalnej.
8. Odstąpienie od Umowy o Świadczeniu Usług Internetowych przez Operatora z przyczyn określonych w §5 p.5., nie zwalnia z obowiązku zapłaty abonamentu do dnia rozwiązania Umowy.

§6 ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany nanoszone w niniejszej Umowie wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony obowiązane są do wzajemnego informowania w okresie obowiązywania umowy, o każdorazowej zmianie danych zawartych we wstępie tejże Umowy, tj. adres, numery telefonów, adresy e-mail etc) w terminie 30 dni od zaistnienia zmiany.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wraz z otrzymaniem powyższej Umowy, Abonent potwierdza zapoznanie się także z *Regulaminem i Cennikiem*, które stanowią nieodłączną część tejże Umowy. Zarówno *Regulamin* jak i *Cennik* są ogólnodostępne na stronie internetowej Operatora: <http://www.acdcnet.pl>. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w *Regulaminie* oraz niewywiązywanie się z opłat, zawartych w *Cenniku*, jest równoznaczne z niewywiązywaniem się z postanowień Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie strony będą podlegać prawu telekomunikacyjnemu i innym obowiązującym przepisom prawa.
3. W przypadkach spornych, Strony przed ewentualnym skierowaniem sprawy do Sądu, będą dążyć do załatwienia sporu na drodze polubownych mediacji.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy, będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Operatora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się i akceptuję postanowienia zasad świadczenia Usług określone w paragrafach 1-7, w Regulaminie, w Cenniku oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji i adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego, a także innych danych podanych przeze mnie w trakcie trwania Umowy.

Usługodawca

Łukasz Satola
Podpis

Abonent

podpis